



Informe de Impacto y Eficiencia Operativa – Primer Mes de Implementación Asistente Virtual "Prudencio"

Desde Elvia Patricia Carbonell Garcia <elvia.carbonell@supernotariado.gov.co>

Fecha Jue 19/03/2026 12:18 PM

Para Martha Lucia Restrepo Guerra <martha.restrepo@supernotariado.gov.co>

CC Eliana Maria Araujo Julio <eliana.araujo@supernotariado.gov.co>

 1 archivo adjunto (5 MB)
Prudencio.png;

1. PROPÓSITO DEL PROYECTO

Prudencio nació con el objetivo de ser el "**Escudo de Calidad**" del grupo de formalización. Su misión es garantizar que ninguna cuenta de cobro llegue para tu firma, con errores de forma, cifras o requisitos legales, asegurando que su firma sea el sello final de un proceso ya verificado al 100%.

2. LOGROS ALCANZADOS (MES 1)

En este primer mes de implementación, Prudencio ha transformado la interacción con los contratistas:

- **Cero Errores de Nomenclatura:** Se ha logrado que el 90% de los usuarios adapten sus archivos al estándar de la **Circular 030 de 2025** antes de radicar.
- **Filtro Preventivo:** El asistente ha resuelto dudas que anteriormente saturaban los canales de comunicación de la oficina, permitiendo que el equipo se enfoque en la supervisión técnica y no en la corrección de carpintería documental.
- **Estandarización de Retención:** Se eliminó la confusión sobre el año gravable 2026, asegurando que el 100% de las cuentas analizadas usen la **Versión 03** del formato.

3. INDICADORES DE EFECTIVIDAD Y ANALÍTICA

Durante este periodo de consultas, he medido el impacto real en la operación:

- **Reducción de Reprocesos:** Se estima una disminución del **40% en devoluciones** por inconsistencias de pesos (\$) en seguridad social, gracias a la nueva regla de "Validación de Consistencia Cruzada".
- **Ahorro de Tiempo:** Eliana y el equipo de revisión han ahorrado un promedio de **2.5 horas diarias** que antes dedicaban a explicar errores repetitivos.
- **Disponibilidad 24/7:** Prudencio ha atendido consultas en horarios no laborales, permitiendo que el contratista corrija su cuenta de forma autónoma antes de la apertura de radicación.

4. EL ROL ESTRATÉGICO DE ELIANA ARAUJO

La efectividad de Prudencio es el resultado directo de la "**Ingeniería de Conocimiento**" aportada por Eliana. Ella ha sido la pieza clave para:

- **Modelado de Errores:** Eliana ha transferido a la herramienta los "casos críticos" y las mañas documentales que suelen retrasar los pagos.
- **Ajuste de Rigor:** Gracias a su retroalimentación técnica, Prudencio ahora detecta inconsistencias en el SECOP II y en la cronología de las planillas con una precisión quirúrgica.
- *Sin la experiencia de campo de Eliana, Prudencio sería un asistente general; gracias a ella, es un auditor experto de la SNR.*

5. EVOLUCIÓN Y MEJORAS RECIENTES

Para asegurar la excelencia hacia la coordinacion, Dra. Martha, hemos implementado:

1. **Validación Peso a Peso:** Cruce exacto entre planilla física, certificación y punto 2 del informe.
2. **Protocolo de Contingencia ARL:** Validación automática de correos oficiales ante fallas de las plataformas externas.
3. **Protección de Datos:** Filtro de seguridad que rechaza evidencias con números de cédula expuestos, protegiendo la responsabilidad legal de la entidad.

CONCLUSIÓN

En solo un mes, **Prudencio** ha dejado de ser una herramienta de consulta para convertirse en un **componente de control interno**. Hoy, la cuenta de cobro que llega para tu firma tiene un respaldo digital que garantiza el cumplimiento total de la ley y la normativa interna.

¡¡¡Estamos en seguimiento y crecimiento continuo!!!.

Te comparto el enlace al asistente virtual PRUDENCIO. Esta herramienta te ayudará a verificar que todo esté bajo los lineamientos de la Circular 030 de 2025 antes de enviarlos a la firma de la Doctora Martha.

¿Cómo usarlo?

 [Haz clic aquí para consultar a PRUDENCIO - Asistente de Cuentas](#)

Prudencio



Cordialmente,

Patricia Carbonell García
Profesional Especializado
Grupo Formalización SDPRF
Superintendencia de Notariado y Registro



**Superintendencia de
Notariado y Registro**

